

POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA **JAKOŚCIĄ, REKLAMACJAMI, ENERGIĄ, ŚRODOWISKOWEGO, BHP I BEZPIECZEŃSTWA INFORMACJI**

Nadrzędnym celem Ceramiki Paradyż jest dostarczenie wysokiej jakości wyrobów spełniających wymagania i zaspokajających potrzeby naszych klientów. Zarząd i pracownicy deklarują również intencję prowadzenia działalności przedsiębiorstwa w sposób zgodny z najlepszą praktyką współistnienia ze środowiskiem oraz dążenie do stałej poprawy bezpieczeństwa pracy, swojego wyniku energetycznego, zapewnianie ciągłości działania systemów informatycznych oraz zapewnienie właściwych standardów bezpieczeństwa dla przetwarzanych informacji.

W tym celu zobowiązujemy się do:

- ✓ Spełniania wymagań i ciągłego doskonalenia Zintegrowanego Systemu Zarządzania jakością, reklamacjami, energią, środowiskowego, BHP i bezpieczeństwa informacji.
- ✓ Kształtowania przekonań, że za jakość, środowisko, bezpieczeństwo pracy, bezpieczeństwo informacji i poprawę wyniku energetycznego odpowiedzialny jest każdy pracownik Ceramiki Paradyż.
- ✓ Realizowanie systematycznych szkoleń załogi podnoszących świadomość i umiejętności techniczno-organizacyjne.
- ✓ Produkowania wyrobów oraz prowadzenia działalności przedsiębiorstwa w zgodności z obowiązującym ustawodawstwem i innymi wymaganiami dotyczącymi organizacji.
- ✓ Utrzymywania wysokiego poziomu jakości produkowanych wyrobów, ochrony środowiska, w szczególności zapobiegania zanieczyszczeniom oraz poprawę środowiskowych efektów działalności, ograniczenie wykorzystania i zużycia energii bez ujemnego wpływu na jakość usług i wydajność procesów technologicznych, utrzymywanie akceptowalnego ryzyka BHP oraz odpowiedniego poziomu poufności, integralności oraz dostępności aktywów informacyjnych.
- ✓ Preferowania dostawców posiadających certyfikowane systemy zarządzania i utrzymywania z nimi partnerskiej współpracy oraz wspieranie świadomego dokonywania zakupów energooszczędnych produktów oraz usług.
- ✓ Utrzymywania ścisłej współpracy z odbiorcami naszych wyrobów, w celu identyfikacji ich potrzeb i podejmowania działań do ich spełnienia.
- ✓ Rzetelnego i terminowego rozpatrywania reklamacji oraz podejmowania skutecznych działań korygujących.
- ✓ Otwartości informacyjnej dotyczącej problemów środowiskowych przedsiębiorstwa.
- ✓ Sterowania wszystkimi procesami w sposób zapobiegający występowaniu: awariom, wypadkom, chorobom zawodowym, zdarzeniom potencjalnie wypadkowym, reklamacjom i innym niezgodnościom.
- ✓ Optymalizowania zużycia surowców, energii, gazu i wody oraz prowadzenia racjonalnej gospodarki odpadami.
- ✓ Stosowania bezpiecznych środków dostępu do informacji, zarządzania uprawnieniami oraz właściwego zarządzania i monitorowania zmian konfiguracji systemów i sieci.
- ✓ Zarządzania incydentami, poprzez stałe nadzorowanie wykorzystywanych systemów przetwarzania informacji.
- ✓ Wdrażania nowych sposobów zabezpieczeń zapewniających utrzymanie wysokiego poziomu bezpieczeństwa.
- ✓ Zapewniania, aby każdy pracownik znał, rozumiał i przestrzegał ustalonych celów i zadań w zakresie Zintegrowanego Systemu Zarządzania.
- ✓ Oceniania szans doskonalenia i ryzyka oraz podejmowania działań zapobiegających jego wystąpieniu.
- ✓ Doskonalenia naszej skuteczności i efektywności operacyjnej oraz prowadzenia działań doskonalących w zakresie Zintegrowanego Systemu Zarządzania

*Zarząd deklaruje zapewnienie odpowiednich zasobów i środków do wdrażania
Polityki Zintegrowanego Systemu Zarządzania*

Opoczno, 22.03.2018r.


PREZES ZARZĄDU ZA ZARZĄD
ADAM TEPLINSKI AKCEPTUJE
Zarząd Ceramiki Paradyż