

## REGULAMIN ZASAD KORZYSTANIA Z USŁUG PROJECTHOME

Niniejszy regulamin (dalej „Regulamin”) określa zasady świadczenia usług przez Ceramikę Paradyż sp. z o.o. z siedzibą Opocznie, ul. Piotrkowska 61, 26-300 Opoczno, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi - Śródmieście w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS NR: 0000125109, NIP 5992087046

(dalej „Ceramika Paradyż”).

1. Regulamin określa zasady korzystania Klienta z usługi „ProjectHome” (dalej: „Usługa”) dostępnej na stronie internetowej [www.paradyz.com](http://www.paradyz.com) przy czym Klientem w rozumieniu Regulaminu jest osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej (osoba będąca konsumentem) posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Usługa realizowana na podstawie Regulaminu obejmuje:
  - a) wykonanie wizualizacji kuchni albo łazienki (dalej jako: „Wizualizacja”), zgodnie z pkt 7-13 Regulaminu;
  - b) wykonanie poglądowego szkicu pomieszczenia, którego dotyczy Wizualizacja w oparciu o wymiary pomieszczenia, przedstawione przez Klienta, zgodnie z pkt 8-13 Regulaminu;
  - c) wykonanie maksymalnie jednej poprawki do Wizualizacji;
  - d) przygotowanie zestawienia płytek dostępnych w e-sklepie Ceramiki Paradyż ([sklep.paradyz.com/](http://sklep.paradyz.com/)).
3. Warunkiem skorzystania z Usługi jest zarezerwowanie przez Klienta terminu, który jest jednoznaczny z koniecznością wpłacenia zaliczki na poczet zakupu towaru do realizacji Wizualizacji w wysokości 500,00 zł. brutto oraz wypełnienie ankiety dotyczącej preferencji projektowych.
4. Klient dokonuje płatności zaliczki w przeciągu 24h od daty rejestracji konsultacji przez szybkie płatności Przelewy 24.
5. W przypadku niewpłacenia przez Klienta zaliczki w przeciągu 24h, rezerwacja terminu zostaje anulowana.
6. Zaliczka będzie możliwa do odliczenia w formie kodu rabatowego na zamówienie towaru użytego w Wizualizacji. Warunkiem uznania zaliczki na poczet ceny za towar będzie zamówienie całego materiału ceramicznego (za pośrednictwem e-sklepu Ceramiki Paradyż), załączonego w dokumentacji technicznej otrzymanej Wizualizacji w terminie do 10 dni roboczych od daty otrzymania Wizualizacji od Ceramiki Paradyż.
7. W przypadku niezrealizowania przez Klienta zakupów w wyżej wymienionym terminie, wpłacona zaliczka stanowi zapłatę za zrealizowanie Usługi opracowania Wizualizacji i nie podlega zwrotowi.
8. Przed przystąpieniem do realizacji Usługi, Klient zobowiązuje się do samodzielnego dokonania precyzyjnych pomiarów pomieszczenia, którego dotyczy Wizualizacja. Za błędy w zestawieniu ilości płytek wynikających z podania niedokładnych/błędnych wymiarów pomieszczenia dostarczonych przez Klienta, odpowiedzialność Ceramiki Paradyż jest wyłączona w całości.
9. Usługa wykonana jest na podstawie dostarczonych przez Klienta precyzyjnych danych pomiarowych oraz wypełnionej ankiety preferencji.



10. Zmiana koncepcji aranżacji (np. zmiana kolekcji) lub wymiarów pomieszczeń traktowane będą jako kolejny projekt, za który Klient zobowiązany jest ponownie uregulować cenę Usługi, na zasadach określonych w Regulaminie.
11. Wizualizacja zostaje sporządzona wyłącznie z wykorzystaniem materiałów ceramicznych (płytek) Ceramiki Paradyż.
12. Wszelkie dodatkowe wyposażenie użyte w Wizualizacjach poza materiałem ceramicznym (płytkami) będzie tylko poglądowe i nie będzie stanowiło przedmiotu zamówienia (nie będzie objęte ofertą).
13. Na Wizualizację składają się: ujęcia pomieszczenia, rzut funkcjonalny z ułożeniem płytek, układy wszystkich ścian z ułożeniem płytek i wymiarami podstawowymi.
14. Wszystkie materiały wchodzące w skład Wizualizacji zostaną dostarczone Klientowi w formie elektronicznej.
15. Wizualizacja stanowi utwór w rozumieniu przepisów prawa autorskiego. Podmiotem uprawnionym z tytułu autorskich praw majątkowych jest Ceramika Paradyż.
16. Rozliczenia będą realizowane na podstawie załącznika nr 1 do Regulaminu.
17. Ceramika Paradyż zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, przy czym każdorazowo poinformuje Klientów o zmianie Regulaminu przez zamieszczenie jego nowej wersji na stronie internetowej.
18. Regulamin wchodzi w życie z dniem 20.07.2020 roku.

**Załącznik nr 1 do REGULAMINU ZASAD KORZYSTANIA Z USŁUG „ProjectHome”**  
z dnia 20.07.2020 roku.

### **Płatność**

1. Płatności za transakcje realizowane na podstawie Regulaminu można dokonać wyłącznie w polskich złotych (PLN) za pomocą płatności on-line. Możliwa forma płatności za Wizualizacje to przelewy24.pl.
2. Obsługę płatności internetowych udostępnianych w ramach Serwisu (w tym rozliczenia transakcji „płatność on-line”, „blik”) prowadzi operator płatności internetowych PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000347935.
4. Płatności za pośrednictwem systemu płatności mogą dokonywać wyłącznie osoby uprawnione do posługiwania się danym instrumentem, z wykorzystaniem którego następuje realizacja płatności.
5. Klient będący użytkownikiem, po zatwierdzeniu formularza transakcji w Serwisie i wybraniu formy płatności, za pośrednictwem systemu płatności (przelewy24.pl), będzie automatycznie przekierowywany na stronę przelewy24.pl. Na stronie przelewy24.pl Użytkownik może wybrać:
  - a) bank, w którym znajduje się rachunek bankowy, z którego dokona przelewu i zostaje przekierowany na stronę wybranego banku, w celu zalogowania się do swojego konta i dokonania płatności (w przypadku płatności przelewem internetowym);
  - b) płatność za pomocą kodu blik.