

# 30 LAT GWARANCJI

## KARTA GWARANCYJNA I WARUNKI GWARANCJI

SZANOWNY KLIENCIE DZIĘKUJEMY ZA ZAKUP PRODUKTÓW

CERAMIKA PARADYŻ SP. Z O.O.  
ul. Piotrkowska 61,  
26-300 Opoczno

Gwarancja udzielana jest przez Ceramikę Paradyż Sp. z o.o. na **spieki wielkoformatowe** (bez obróbek) zwane dalej Towarem, produkowane w oparciu o normę EN 14411

Gwarancja udzielana jest tylko na **spieki wielkoformatowe** zakupione w gatunku 1 i obowiązuje wyłącznie na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej. Gwarancja nie obejmuje swoim zakresem obróbki spieków wielkoformatowych.

Ceramika Paradyż zwana również Gwarantem w ramach 30 letniej gwarancji zapewnia zachowanie przez **spieki wielkoformatowe** następujących właściwości:

- odporność na ogień
- odporność na szok termiczny
- uwalnianie substancji niebezpiecznych (kadm, ołów)
- mrozoodporność
- nasiąkliwość wodna  $E_b \leq 0,5\%$
- Emisja lotnych związków organicznych (LZO)

zgodnie z wartościami podanymi w Deklaracji Właściwości Użytkowych.

### WARUNKI GWARANCJI

1. Niniejsza gwarancja udzielona jest zgodnie z przepisami prawa polskiego. W zakresie nieuregulowanym w niniejszej gwarancji odmiennie, zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Gwarancja udzielana jest na okres 30 lat od daty zakupu Towaru.
3. Aby móc skorzystać z uprawnień wynikających z gwarancji, należy uprzednio dokonać rejestracji karty gwarancyjnej na stronie internetowej [www.paradyz.com/gwarancja-30/](http://www.paradyz.com/gwarancja-30/) w terminie 60 dni kalendarzowych, liczonych od daty zakupu Towaru widniejącej na fakturze/paragonie. W tym celu należy wypełnić wszystkie pola oznaczone gwiazdką (\*) w formularzu oraz załączyć dokument potwierdzający zakup.
4. Gwarancja nie obejmuje zastosowań Towaru dla celów komercyjnych takich jak np. sklepy, hotele, biura, restauracje itp.
5. Gwarancja nie obejmuje kosztów montażu, demontażu, obróbki spieków wielkoformatowych, ich zabudowy oraz wszelkich prac z tym związanych.



6. Gwarancja przysługuje każdoczesnemu właścicielowi nieruchomości, na której doszło do zamontowania Towaru, przy spełnieniu obowiązków wynikających z niniejszej Karty Gwarancyjnej oraz wykazaniu następstwa prawnego właściciela nieruchomości.
7. Gwarancja nie obejmuje Towaru zdemontowanego i ponownie zamontowanego na innej nieruchomości niż nieruchomość wskazana w trakcie rejestracji Karty Gwarancyjnej.
8. Reklamacje należy zgłaszać bezpośrednio producentowi poprzez stronę [www.paradyz.com.pl](http://www.paradyz.com.pl) (zakładka "Zgłoś reklamację") lub pisemnie na adres Ceramika Paradyż ul. Piotrkowska 61, 26-300 Opoczno.
9. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi po przedstawieniu przez Kupującego w formie papierowej:
  - ✓ zarejestrowanej karty gwarancyjnej,
  - ✓ faktury lub innego dowodu zakupu opatrzonego datą sprzedaży,
  - ✓ pisemnego zgłoszenia reklamacyjnego podającego opis wad,
  - ✓ wskazania miejsca zamontowania Towaruoraz po udostępnieniu reklamowanego Towaru upoważnionemu pracownikowi Ceramiki Paradyż (pod rygorem utraty praw z gwarancji).
10. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym Towarze (wady fabryczne). Gwarancja nie obejmuje wad powstałych na skutek obróbki Towaru.
11. Jeżeli wady Towaru zostały stwierdzone przed jego montażem, należy powstrzymać się od jego montażu.
12. Nie uważa się za wady fabryczne defektów spowodowanych:
  - ✓ nieprawidłowym montażem lub eksploatacją
  - ✓ zastosowaniem towarów niezgodnie z ich przeznaczeniem
  - ✓ uszkodzeniem mechanicznym
13. Spieki wielkoformatowe odwzorowują naturalne i niejednolite materiały, w związku z czym niniejsza gwarancja nie obejmuje różnic dotyczących barwy, odcienia, struktury lub wyblyszczania.
14. Uprawnienia gwarancyjne wygasają w przypadku niestosowania się do zaleceń Producenta zawartych w Karcie Gwarancyjnej oraz Technicznej instrukcji obróbki spieków wielkoformatowych w zakresie pielęgnacji i bezpiecznego użytkowania Towaru.
15. Jeżeli przeprowadzenie oględzin reklamowanego Towaru jest niezbędne do rozpatrzenia reklamacji z tytułu gwarancji, Producent deklaruje przeprowadzenie ich w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia wraz z dokumentami określonymi w pkt.9.
16. Producent zobowiązuje się w przypadku uznania reklamacji do:
  - a) zwrotu części ceny towaru wg cennika detalicznego gwaranta obowiązującego na dzień zakupu Towaru, pozostającej w proporcji do stwierdzonej wadliwości
  - albo
  - b) wydania tożsamego Towaru wolnego od wad. W przypadku braku tożsamego Towaru w aktualnej ofercie Gwarant zobowiązuje się dokonać zwrotu ceny Towaru na zasadach



określonych w pkt 16 lit. c.

albo

c) zwrotu ceny Towaru wg cennika detalicznego gwaranta obowiązującego na dzień zakupu Towaru, w ramach określonych limitów:

- 100% ceny Towaru, jeżeli wada pojawi się do piątego roku od zakupu produktu;
- 75% ceny Towaru, jeżeli wada pojawi się między piątym a dziesiątym rokiem od zakupu;
- 50% ceny Towaru, jeżeli wada pojawi się między dziesiątym a dwudziestym rokiem od zakupu;
- 25% ceny Towaru, jeżeli wada pojawi się między dwudziestym a trzydziestym rokiem od zakupu.

Decyzję o spełnieniu jednego ze świadczeń wskazanych w literach a, b i c powyżej podejmuje Producent w terminie 14 dni od dnia dokonania oględzin, lub 28 od dnia otrzymania zgłoszenia.

17. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej oraz przepisów o niezgodności rzeczy sprzedanej z umową.
  18. Rejestrując kartę gwarancyjną poświadczają Państwo, że są poinformowani o właściwościach Produktu i obowiązku przestrzegania zaleceń Producenta w zakresie konserwacji i bezpiecznego użytkowania zawartych w Technicznej instrukcji obróbki spieków wielkoformatowych. Nadto akceptujecie Państwo warunki niniejszej karty gwarancyjnej.
-