

REGULAMIN PROMOCJI „Eksperci od ciepła.pl” („Promocja”)

I. Definicje

§ 1

W niniejszym Regulaminie Promocji „Eksperci od ciepła.pl”, zwanym dalej **„Regulaminem”**, pojęcia pisane wielkimi literami mają znaczenie nadane im w Regulaminie. Pod poniższymi pojęciami należy rozumieć:

1. **„Strona”**- stronę internetową znajdującą się pod adresem: www.ekspertodciepla.pl ,
2. **„CP”, „Organizator”**- właściciela Strony oraz organizatora promocji, tj. Ceramika Paradyż sp. z o.o. z siedzibą w Opocznie (26-300), ul. Piotrkowska 61, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000125109, której akta rejestrowe prowadzone są przez Sąd Rejonowy dla Łodzi- Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy KRS, o kapitale zakładowym w wysokości 54.740.255,00 zł, NIP: 7681662555, REGON: 59218465900000,
3. **„Purmo”** – dystrybutora marki Purmo, tj. Rettig Heating sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach (44-203), ul. Przemysłowa 11, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000193176, której akta rejestrowe prowadzone są przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy KRS, o kapitale zakładowym w wysokości 20.195.367,00 zł, NIP 6420004663, REGON: 27021796000000,
4. **„Sprzedawca”** – osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzącą sprzedaż detaliczną płytek ceramicznych marki Paradyż, zobowiązującą się na mocy odrębnej umowy z CP do realizacji na rzecz Użytkownika Rabatu wynikającego z niniejszego Regulaminu,
5. **„Agencja”** – działająca z polecenia CP agencja reklamowa: Insignia sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (30-394), ul. Podole 60, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000476537, NIP: 6772376926, REGON: 122942704,
6. **„Użytkownik”**- każdego internautę, który odwiedza Stronę,
7. **„Voucher”**- plik w formacie PDF z indywidualnym kodem generowany przez Użytkownika za pośrednictwem Strony, bądź też kupon w formie papierowej wręczany przez instalatorów, który uprawnia Użytkownika do skorzystania z Promocji w danym Salonie,
8. **„Produkty”** – znajdujące się w asortymencie płytki ceramiczne marki Paradyż, spełniające normy producenta do oznaczenia jako I gatunek, oferowane w cenach za metr kwadratowy (m²) należące do następujących kolekcji:

- I. AVEIRO
- II. TAMMI
- III. ROBLE
- IV. NATURSTONE

Za Produkty objęte niniejszą Promocją nie są uważane produkty sprzedawane w cenach jednostkowych za jedną sztukę produktu. Szczegółowy wykaz Produktów objętych niniejszą Promocją stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu.

- 9. **„Cena Detaliczna Brutto”** - oznacza obowiązującą w Salonie cenę jednostkową za jedną sztukę lub jeden metr kwadratowy Produktu, uwzględniającą stawkę podatku VAT,
- 10. **„Rabat”** – określona w niniejszym Regulaminie korzyść w postaci rabatu na Produkty w wysokości 15% Ceny Detalicznej Brutto, który zostanie przyznany Użytkownikowi przez Sprzedawcę w związku z realizacją Vouchera,
- 11. **„Salon”** – prowadzony przez Sprzedawcę salon sprzedaży detalicznej płytek ceramicznych; lista Salonów jest zamieszczona na Stronie,
- 12. **„Czas Promocji”** – okres obowiązywania Promocji, w którym możliwe jest otrzymanie Vouchera, tj. od 15 września 2017 roku do 15 grudnia 2017 roku, do godziny 23:59.
- 13. **Polityka Prywatności”** - politykę prywatności i plików cookies stosowaną przez CP, która znajduje się na stronie http://www.paradyz.com/nota_prawna,

II. Postanowienia ogólne

§ 2

Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez CP na rzecz Użytkowników, które polegają na umożliwieniu im pobrania Vouchera w celu skorzystania z Rabatu na Produkty w Salonie.

§ 3

Do korzystania ze Strony komputer lub inne urządzenie Użytkownika nie musi spełniać szczególnych warunków technicznych. Dostęp do Strony wymaga dostępu do sieci Internet, posiadania adresu e-mail, używania standardowego systemu operacyjnego oraz przeglądarki internetowej.

§ 4

Prawidłowe korzystanie ze Strony wymaga od Użytkownika włączonej obsługi plików *cookies* w przeglądarce internetowej. Pliki *cookies* są używane do utrzymania sesji Użytkownika. Pliki te mogą zostać skasowane przez Użytkownika za pomocą opcji dostępnych w ustawieniach jego

przeglądarki internetowej lub za pomocą innego oprogramowania. Szczegółowe informacje dotyczące plików *cookies* zawarte są w postanowieniach Polityki Prywatności.

§ 5

Jakiegokolwiek działanie ze strony Użytkownika, mające na celu ingerencję w oprogramowanie Strony jest zabronione.

§ 6

Zabronione jest również podawanie na Stronie jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym, w szczególności naruszających obowiązujące przepisy prawa, zasady współżycia społecznego lub dobra osobiste osób trzecich.

III. Otrzymanie Vouchera

§ 7

1. Po wejściu na Stronę Użytkownikowi prezentowane są materiały edukacyjne na temat ogrzewania podłogowego marki Purmo, oraz przystosowanych do niego kolekcjach produktów marki Ceramika Paradyż.
2. Każdy Użytkownik ma możliwość otrzymania Vouchera za pomocą Strony.

§ 8

1. By wygenerować i pobrać Voucher Użytkownik powinien wypełnić znajdujący się na Stronie formularz, w którym poda swoje imię i nazwisko oraz adres e-mail. Podanie prawidłowego adresu e-mail jest warunkiem otrzymania Vouchera.
2. Po wypełnieniu formularza Użytkownik powinien kliknąć przycisk „Pobierz Voucher 15% Rabatu”.
3. Do wysłania formularza i otrzymania Vouchera konieczne jest zaakceptowanie Regulaminu oraz Polityki Prywatności.
4. Kliknięcie przycisku „Pobierz Voucher” powoduje wysłanie formularza do CP, a następnie wygenerowanie Vouchera i przesłanie go na podany przez niego w formularzu adres e-mail.

§ 9

1. W wiadomości e-mail zawierającej Voucher, o której mowa w §8 ust. 4, Użytkownik otrzymuje listę Salonów, znajdujących się najbliżej miejsca położenia Użytkownika, w których może

zrealizować Voucher, a także znajdujących się najbliższej miejsca położenia Użytkownika listę specjalistów od ogrzewania podłogowego rekomendowanych przez Purmo.

2. Miejsce położenia Użytkownika, o którym mowa w punkcie poprzednim, jest ustalane przez CP na podstawie adresu IP urządzenia Użytkownika, za pomocą którego wypełnił i wysłał formularz, o którym mowa w §8 ust. 1. Zaakceptowanie niniejszego Regulaminu oznacza zgodę na pobieranie i przetwarzanie przez CP danych lokalizacyjnych (numer IP) Użytkownika.
3. Zaakceptowanie niniejszego Regulaminu oznacza również zgodę na przekazanie danych Użytkownika zawartych w formularzu przez CP do Purmo.
4. Przekazywanie danych, o którym mowa w punkcie poprzednim, odbywa się po upływie każdego tygodnia Czasu Promocji.

IV. Skorzystanie z Rabatu

§ 10

1. Użytkownik może uzyskać Rabat na każdorazowy zakup Produktów.
2. Użytkownik może otrzymać Rabat poprzez okazanie Vouchera Sprzedawcy przy dokonywaniu zakupów Produktów. Okazanie Vouchera może nastąpić poprzez przekazanie go w formie wydrukowanego pliku bądź okazanie na ekranie urządzenia elektronicznego (np. smartfon, tablet). Przy okazaniu Vouchera Użytkownik przedstawi dokument potwierdzający jego tożsamość.

§ 11

1. W jednym dniu u jednego Sprzedawcy Użytkownik może okazać Sprzedawcy tylko jeden Voucher. Rabaty uzyskany poprzez realizację Voucherów nie sumują się.
2. Rabat, o którym mowa w § 1 pkt 10 nie łączy się z innymi rabatami oraz promocjami obowiązującymi każdorazowo w Salonie Sprzedawcy.

§ 12

Użytkownik może otrzymać Rabat przy zakupach dokonywanych w dowolnie wybranym Salonie z listy dostępnej na Stronie.

V. Termin skorzystania z Rabatu

§ 13

1. Użytkownik może otrzymać Voucher w Czasie Promocji, tj. w terminie od dnia od 15 września 2017 roku do 15 grudnia 2017 roku, do godziny 23:59.

2. Realizacja Vouchera i otrzymanie Rabatu na zakup produktów możliwa jest do dnia 15 marca 2018 roku. Decyduje data wystawienia paragonu lub faktury, która powinna być jednocześnie datą dostawy Produktów.

VI. Przedłużenie Gwarancji

§ 14

1. Po otrzymaniu Vouchera i jego realizacji poprzez zakup Produktów z Rabatem Użytkownik może zarejestrować paragon lub fakturę VAT otrzymaną przy sprzedaży za pomocą formularza dostępnego na stronie www.paradyz.com/rejestracja .
2. Rejestracja, o której mowa w punkcie poprzednim powoduje przedłużenie udzielonej przez CP gwarancji na wskazane na paragonie lub fakturze zakupione Produkty do 7 lat.
3. Na skutek rejestracji paragonu Użytkownik otrzymuje również katalog „50 pomysłów na łazienki”, w formie elektronicznej na adres e-mail podany przy wypełnianiu formularza rejestracji.
4. Rejestracja paragonu lub faktury i przedłużenie gwarancji na zakupione produkty może nastąpić w terminie miesiąca od ostatniego dnia terminu skorzystania z Rabatu wymienionego w §13 ust. 2 Regulaminu, tj. w terminie do dnia 15 kwietnia 2018 roku.

VII. Prawo odstąpienia od umów o świadczenie usług drogą elektroniczną

§ 15

CP oświadcza, że wygenerowanie i przesłanie Vouchera na podany przez Użytkownika adres e-mail oznacza wykonanie w pełni usługi przez CP, przez co wyrażenie przez Użytkownika zgody na wykonanie wyżej opisanej usługi w pełni – zgodnie z art. 38 pkt 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U.2014.827) - powoduje utratę przez Użytkownika prawa odstąpienia od umowy w zakresie tejże usługi.

VIII. Reklamacje

§ 16

1. Reklamacje odnośnie do przebiegu Konkursu mogą być zgłaszane osobiście lub listownie na adres Agencji wskazany w § 1 lub za pośrednictwem poczty e-mail na adres: promocja@eksperciodciepla.pl (z dopiskiem Promocja – „Eksperci od ciepła.pl”), w terminie do dnia 30 kwietnia 2018 roku.
2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać dokładne dane reklamującego (tj. imię i nazwisko reklamującego oraz adres do korespondencji), a także wskazanie podstaw reklamacji z uzasadnieniem.

3. Reklamacje rozpatruje Agencja w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji reklamujący zostanie powiadomiony na adres reklamującego podany w reklamacji w terminie 7 dni roboczych od daty rozpatrzenia reklamacji. W przypadku przesłania zgłoszenia reklamacyjnego przez pocztę e-mail, Agencja może odpowiedzieć przez pocztę e-mail.

IX. Dane osobowe

§ 17

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników korzystających z Promocji jest Organizator, a podmiotami przetwarzającymi – Purmo i Agencja.
2. Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celach związanych Promocją, tj. w celach związanych z przyznaniem Rabatu oraz w celach marketingowych.
3. Organizator zapewnia bezpieczeństwo danych osobowych Użytkowników, ponieważ stosuje środki ochrony fizycznej, organizacyjnej oraz sprzętowej niezbędne do zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane będą przez Organizatora zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 z późn. zm.).
4. Organizator zapewnia całkowitą ochronę danych osobowych Użytkowników przed dostępem osób trzecich oraz ich ujawnieniem, z zastrzeżeniem że w określonych sytuacjach ujawnienie danych może nastąpić z przyczyn nakazanych przez prawo.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do skorzystania z Promocji, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji oraz w celu marketingu bezpośredniego towarów lub usług własnych Organizatora lub Purmo, a także w celach analitycznych i statystycznych.
6. Użytkownikom przysługuje prawo dostępu do swoich danych oraz ich poprawiania. W przypadku zgłoszenia przez Użytkownika wobec Organizatora żądania zaprzestania przetwarzania jego danych osobowych w zakresie niezbędnym dla korzystania z Promocji, Organizator spełni to żądanie, niemniej Użytkownik nie będzie mógł dalej korzystać z Promocji.

X. Postanowienia Końcowe

§ 18

1. Regulamin jest dostępny na stronie www.ekspertciepla.pl oraz w siedzibie Agencji wskazanej w postanowieniu § 1 pkt 5 Regulaminu.
2. CP zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu w każdym czasie, przy czym zmiany nie mają wpływu na stosunki prawne powstałe wcześniej, w tym w szczególności na Vouchery pobrane przez Użytkowników przed datą zmiany Regulaminu.

ZAŁĄCZNIK DO REGULAMIN PROMOCJI „Eksperci od ciepła.pl”

Wykaz produktów objętych Promocją

- 1) TAMMI Bianco 294x1800 m2
- 2) TAMMI Gryś 294x1800 m2
- 3) TAMMI Naturale 294x1800 m2
- 4) TAMMI Brown 294x1800 m2
- 5) TAMMI Bianco 194x1200 m2
- 6) TAMMI Gryś 194x1200 m2
- 7) TAMMI Naturale 194x1200 m2
- 8) TAMMI Brown 194x1200 m2
- 9) TAMMI Bianco 194x900 m2
- 10) TAMMI Gryś 194x900 m2
- 11) TAMMI Naturale 194x900 m2
- 12) TAMMI Brown 194x900 m2
- 13) ROBLE Beige 1 94x900 m2
- 14) ROBLE Brown 194x900 m2
- 15) ROBLE Naturale 194x900 m2
- 16) ROBLE Ochra 194x900 m2
- 17) ROBLE Beige 194x1200 m2
- 18) ROBLE Brown 194x1200 m2
- 19) ROBLE Naturale 194x1200 m2
- 20) ROBLE Ochra 194x1200 m2
- 21) ROBLE Beige 294x1800 m2
- 22) ROBLE Brown 294x1800 m2
- 23) ROBLE Naturale 294x1800 m2
- 24) ROBLE Ochra 294x1800 m2
- 25) AVEIRO Beige 194x900 m2
- 26) AVEIRO Brown 194x900 m2
- 27) AVEIRO Beige 194x1200 m2
- 28) AVEIRO Brown 194x1200 m2
- 29) AVEIRO Beige 294x1800 m2
- 30) AVEIRO Brown 294x1800 m2
- 31) NATURSTONE Gryś mat 598x598 m2
- 32) NATURSTONE Antracite mat 598x598 m2
- 33) NATURSTONE Grafit mat 598x598 m2
- 34) NATURSTONE Beige mat 598x598 m2

- 35) NATURSTONE Umbra mat 598x598 m2
- 36) NATURSTONE Gryś poler 598x598 m2
- 37) NATURSTONE Antracite poler 598x598 m2
- 38) NATURSTONE Grafit poler 598x598 m2
- 39) NATURSTONE Beige poler 598x598 m2
- 40) NATURSTONE Umbra poler 598x598 m2
- 41) NATURSTONE Multicolor Ochra poler 598x598 m2
- 42) NATURSTONE Multicolor Blue poler 598x598 m2
- 43) NATURSTONE Gryś struktura 598x598 m2
- 44) NATURSTONE Antracite struktura 598x598 m2
- 45) NATURSTONE Grafit struktura 598x598 m2
- 46) NATURSTONE Beige struktura 598x598 m2
- 47) NATURSTONE Umbra struktura 598x598 m2
- 48) NATURSTONE Gryś mat 298x598 m2
- 49) NATURSTONE Antracite mat 298x598 m2
- 50) NATURSTONE Grafit mat 298x598 m2
- 51) NATURSTONE Beige mat 298x598 m2
- 52) NATURSTONE Umbra mat 298x598 m2
- 53) NATURSTONE Gryś poler 298x598 m2
- 54) NATURSTONE Antracite poler 298x598 m2
- 55) NATURSTONE Grafit poler 298x598 m2
- 56) NATURSTONE Beige poler 298x598 m2
- 57) NATURSTONE Umbra poler 298x598 m2
- 58) NATURSTONE Gryś struktura 298x598 m2
- 59) NATURSTONE Antracite struktura 298x598 m2
- 60) NATURSTONE Grafit struktura 298x598 m2
- 61) NATURSTONE Beige struktura 298x598 m2
- 62) NATURSTONE Umbra struktura 298x598 m2
- 63) NATURSTONE Gryś stopnica mat 298x598 m2
- 64) NATURSTONE Antracite stopnica mat 298x598 m2
- 65) NATURSTONE Grafit stopnica mat 298x598 m2
- 66) NATURSTONE Beige stopnica mat 298x598 m2
- 67) NATURSTONE Umbra stopnica mat 298x598 m2