

**Regulamin sklepu internetowego www.sklep.paradyz.com
dla konsumentów**

§ 1

Postanowienia ogólne i definicje

1. Niniejszy Regulamin jest dokumentem, określającym prawa i obowiązki Ceramiki Paradyż Sp. z o.o. oraz Użytkowników Serwisu www.sklep.paradyz.com, zasady korzystania z Serwisu oraz zawierającym informacje niezbędne dla konsumentów w myśl obowiązujących przepisów.
2. Serwis internetowy (Serwis) w domenie sklep.paradyz.com prowadzony jest przez Ceramikę Paradyż Spółkę z o.o., z siedzibą w Opocznie (26-300 Opoczno), przy ul. Piotrkowskiej 61, NIP: 768-16-62-555, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi - Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem: 0000125109, kapitał zakładowy: 55 974 210,00 zł, nr telefonu: +48 44 736 42 31, nr faksu: +48 44 736 42 50, adres poczty elektronicznej: esklep@paradyz.com.pl, zwaną dalej Ceramiką Paradyż lub CP.
3. Użytkownik - osoba, zarejestrowana w Serwisie, która ukończyła proces rejestracji, w tym zaakceptowała obowiązujący Regulamin i posiada aktywne konto w Serwisie, lub składa zamówienie w Serwisie albo listem elektronicznym, bez rejestracji. Użytkownikiem może być jedynie pełnoletnia osoba fizyczna, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych i korzysta z Serwisu w celu nie związanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. Użytkownikiem Serwisu mogą być wyłącznie rezydenci Polski i Unii Europejskiej.
4. Odbiorca - osoba odbierająca towar zamówiony przez Użytkownika na podstawie niniejszego Regulaminu.
5. Klient - osoba korzystająca ze strony www.sklep.paradyz.com, w tym osoba przeglądająca informacje znajdujące się w Serwisie, która nie jest Użytkownikiem.
6. Newsletter - bezpłatne informacje o towarach lub usługach dostępnych w Serwisie, przesyłane do Użytkownika pocztą elektroniczną.

§ 2

Rejestracja konta oraz zamawianie towarów lub usług bez rejestracji

1. Rejestracja w Serwisie umożliwia korzystanie z wszystkich usług Serwisu (w tym z przeglądania historii zamówień, dodawania towarów do „ulubionych”). Zarejestrowanie konta w Serwisie nie jest niezbędne do zamówienia towarów lub usług dostępnych w Serwisie.
2. Użytkownik jest zobowiązany podać w trakcie rejestracji informacje (w tym dane osobowe), zgodne z prawdą. Podanie prawdziwych informacji jest niezbędne do prawidłowego korzystania z Serwisu w wykorzystaniem założonego konta.

Rejestracja konta:

3. Rejestrując się w Serwisie, Użytkownik wprowadza login w postaci adresu poczty elektronicznej (e-mail) oraz hasło, za pomocą których będzie się logował do Serwisu.
4. Użytkownik odpowiada za bezpieczeństwo swojego hasła do Serwisu i zobowiązuje się do nie udostępniania hasła osobom trzecim. Użytkownik jest zobowiązany do wprowadzenia hasła każdorazowo przy logowaniu się do Serwisu.
5. Rejestracja w Serwisie jest nieodpłatna.
6. Rejestracja następuje przez wypełnienie formularza rejestracyjnego znajdującego się na stronie Serwisu.



7. Elementem procesu rejestracji jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i wyrażenie zgody na jego treść i obowiązywanie.

8. Z chwilą skutecznego zarejestrowania konta w Serwisie, między Użytkownikiem a Ceramiką Paradyż zawarta zostaje na odległość, na czas nieokreślony, umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, polegająca na utrzymywaniu przez Ceramicę Paradyż w Serwisie konta Użytkownika, umożliwiającego mu zakup towarów lub zamówienie usług dostępnych w Serwisie, a także umożliwiającego mu otrzymywanie Newslettera. Użytkownik może od niej odstąpić

stosownie do przepisów wskazanych w § 8 niniejszego Regulaminu. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy stanowi Załącznik nr 4 do niniejszego Regulaminu.

9. Każda ze stron umowy może wypowiedzieć umowę, o której mowa w punkcie 8 powyżej, bez wskazania przyczyn, z zachowaniem terminu miesięcznego. Użytkownik może także w każdej chwili skorzystać z funkcjonalności usunięcia konta, znajdującej się w Serwisie, w zakładce Moje konto/ustawienia konta/usuń konto. Skorzystanie z tej funkcjonalności skutkuje natychmiastowym rozwiązaniem umowy, o której mowa w niniejszym punkcie.

10. Elementem procesu rejestracji w Serwisie jest wyrażenie zgody (lub odmowa zgody) na przesyłanie Newslettera na podany w trakcie rejestracji adres poczty elektronicznej (e-mail) Użytkownika, który zawiera informacje handlowe w postaci: dostępnych w Serwisie towarów, usług, nowości, promocji, kampanii marketingowych. Treść klauzuli zawierającej zgodę na przesyłanie Newslettera oraz informacji handlowych stanowi Załącznik nr 3 do niniejszego Regulaminu. W trakcie korzystania z Serwisu, Użytkownik może w dowolnym momencie wyrażać zgodę lub odwoływać zgodę na przesyłanie Newslettera.

11. Elementem procesu rejestracji jest także wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych, lub odmowa zgody.

12. Rejestracja zostaje skutecznie dokonana, po kliknięciu przez Użytkownika w link potwierdzający rejestrację, który wysłany jest do niego automatycznie na podany w formularzu rejestracyjnym adres poczty elektronicznej.

Zamówienia bez rejestracji konta:

13. Składając zamówienie Użytkownik podaje swoje dane niezbędne do obsługi zamówienia tj. adres e-mail, dane do faktury, dane do dostawy, telefon kontaktowy.

14. Elementem składania zamówienia w Serwisie jest wyrażenie zgody (lub odmowa zgody) na przesyłanie Newslettera na podany w trakcie rejestracji adres poczty elektronicznej (e-mail) Użytkownika, który zawiera informacje handlowe w postaci: dostępnych w Serwisie towarów, usług, nowości, promocji, kampanii marketingowych. Treść klauzuli zawierającej zgodę na przesyłanie Newslettera oraz informacji handlowych stanowi załącznik nr 3 do niniejszego Regulaminu. W trakcie korzystania z Serwisu, Użytkownik może w dowolnym momencie wyrażać zgodę lub odwoływać zgodę na przesyłanie Newslettera.

15. Elementem procesu składania zamówienia jest także wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych, lub odmowa zgody.

§ 3

Zasady i warunki korzystania ze sklepu internetowego www.sklep.paradyz.com

1. Warunki umowy zawieranej między Ceramicą Paradyż i Użytkownikiem z wykorzystaniem Serwisu reguluje niniejszy Regulamin oraz przepisy powszechnie obowiązujące, w tym w szczególności Kodeks cywilny, ustawa z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. 2014, 827), ustawa z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną Dz. U. z 2017 r. poz. 1219, z 2018



r. poz. 650) a także postanowienia Karty Gwarancyjnej Ceramiki Paradyż dostępnej na stronie www.sklep.paradyz.com.

2. Serwis dla prawidłowego działania korzysta z plików cookies, dlatego warunkiem korzystania z Serwisu jest wyrażenie przez Użytkownika albo Klienta zgody (lub braku zgody) na korzystanie z plików cookies (Informacja o plikach cookies stanowi treść załącznika nr 1 do niniejszego Regulaminu) oraz włączenie (lub wyłączenie) funkcji obsługi tych plików w przeglądarce internetowej na komputerze, za pomocą którego Użytkownik albo Klient korzysta z Serwisu. Korzystanie z oprogramowania lub funkcji komputera powodującej blokowanie plików cookies (np. programy antywirusowe, funkcje przeglądarek internetowych, funkcje zabezpieczeń) wyłącza możliwość prawidłowego korzystania z niektórych funkcjonalności Serwisu.

3. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym z wykorzystaniem Serwisu.

§ 4

Dokonywanie zakupów i zamawianie usług

1. W celu dokonania zakupów lub zamówienia usługi w Serwisie, niezbędne jest wejście na stronę www.sklep.paradyz.com, z wykorzystaniem komputera lub urządzenia elektronicznego o parametrach spełniających wymogi określone w § 11.

2. Na stronie internetowej www.sklep.paradyz.com znajdują się wyszukiwarki umożliwiające wyszukanie poszczególnych towarów lub usług według ich kategorii. Użytkownik lub Klient może skorzystać z filtrów wyszukiwarki, wyszukiwarki zaawansowanej, kalkulatora płytek. Działanie wyszukiwarek jest intuicyjne.

3. Zamawianie towarów:

Po kliknięciu na ikonę przedstawiającą wybrany towar wyświetla się karta towaru, zawierająca następujące informacje:

- a) nazwa i istotne cechy towaru,
 - b) określenie producenta towaru (jeżeli nie jest to Ceramika Paradyż Sp. z o.o.)
 - c) dostępność (według kategorii):
 - dostępny - możliwy do zamówienia w danym momencie,
 - dostępność ograniczona - możliwy do zamówienia, kategoria pojawiająca się w przypadku, kiedy Użytkownik albo Klient wskaże większą ilość towaru niż dostępna w magazynie, dla towarów, których stany magazynowe w danej chwili są na wyczerpaniu oraz dla towarów dostępnych na zamówienie. W takiej sytuacji można się skontaktować z Konsultantem sklepu internetowego Ceramiki Paradyż w celu doprecyzowania terminu dostępności towaru,
 - wycofany - widoczny w zamówieniach Użytkowników, którzy zakupili go wcześniej; towar wycofany może znaleźć się w sprzedaży w Serwisie, jednak jego sprzedaż będzie ograniczona czasem i ilością dostępną w magazynie, bez możliwości zamówienia większej, niż dostępna w magazynie ilości towaru.
 - d) przewidywany termin realizacji,
 - e) warunki, w tym koszty transportu towaru,
 - f) cena brutto za jednostkę miary towaru oraz dostępne sposoby płatności,
 - g) informacja czy towar dostępny jest wyłącznie w pełnych opakowaniach (dotyczy towarów, których jednostką miary jest metr kwadratowy), czy możliwe jest kupienie towarów na sztuki.
-



4. Zamawianie usługi projektowania wnętrza.

W celu zamówienia usługi polegającej na wykonaniu projektu wnętrza, należy wypełnić formularz znajdujący się na stronie Serwisu. Formularz zawiera następujące pola:

- wybór pomieszczenia, jakie ma zostać zaprojektowane (łazienka, salon, kuchnia, taras/balkon, inne),
- wybór elementów charakterystycznych, jakie zawiera to pomieszczenie: okno, skosy, drzwi otwierane na zewnątrz, drzwi otwierane do środka, trwała zabudowa, kaloryfer,
- określenie wymiarów: długość x szerokość x wysokość w cm,
- wybór kolekcji, z której ma zostać zaprojektowane (opcjonalnie),
- określenie preferowanego stylu i kolorów - możliwość wpisania krótkiego tekstu lub skorzystania z podpowiedzi stylu np. nowoczesny, rustykalny, tradycyjny, skandynawski, glamour, minimalistyczny,
- możliwość dodania załączników tj. projektu pomieszczenia - zwymiarowany plan pomieszczenia (wykonany komputerowo lub odręcznie i zeskanowany, zawierający: wymiary ścian, istniejących zabudów, kominów, wnęk, zaznaczenie umiejscowienia
- wymiarów okien i drzwi z podaniem odległości od ścian, rozmieszczenia (osi) gotowych podejść wodociągowych, kanalizacyjnych, zamontowanych już stelaży i splotek podtynkowych / tzw. Geberitów/ itp.),
- możliwość wpisania dodatkowych wskazówek do projektu,
- możliwość złożenia oświadczenia o treści:
 - „Proszę o rozpoczęcie świadczenia usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, będąc poinformowanym, że w takim przypadku po spełnieniu zamówionego świadczenia utracę prawo odstąpienia od umowy, a w przypadku odstąpienia od umowy po rozpoczęciu wykonywania świadczenia zapłacę za wykonanie projektu wnętrza kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformuję Ceramikę Paradyż o odstąpieniu od niniejszej umowy”.

Precyzja podanych w formularzu danych ma wpływ na precyzję wykonanego projektu.

5. W Serwisie dostępne mogą być też inne niż projektowanie wnętrza usługi, które można zamówić

z wykorzystaniem mechanizmów zawartych w Serwisie, na podstawie niniejszego Regulaminu oraz osobnych regulaminów zamawiania poszczególnych usług lub grup usług, które określają dodatkowe postanowienia dotyczące zamawianej usługi.

6. Dany towar lub usługę zamawia się poprzez użycie w karcie towaru albo formularzu zamówienia usługi funkcjonalności „dodaj do koszyka”.

7. Po skorzystaniu z funkcjonalności „dodaj do koszyka”, Użytkownikowi przedstawione są następujące informacje: nazwa, rodzaj, ilość, cena dodanych do koszyka towarów lub usług (w tym cena łączna), cena transportu, waga towarów, czas dostawy towarów lub realizacji usług.

8. Przed złożeniem zamówienia w przypadku, kiedy Użytkownik posiada ważny kod rabatowy i jednocześnie aktualna jest promocja związana z wykorzystaniem tego kodu rabatowego, (jeżeli kod rabatowy jest elementem promocji), możliwe jest wpisanie kodu rabatowego w odpowiednią rubrykę. Wpisanie odpowiedniego kodu rabatowego powoduje, że w koszyku automatycznie przeliczona zostaje cena.

9. Szczegóły dotyczące danej promocji wynikają z regulaminu promocji dostępnego w Serwisie lub są umieszczone na stronach Serwisu.



10. Po wybraniu wszystkich towarów lub usług (po wykonaniu wszystkich czynności określonych powyżej), należy wyrazić zgodę na pokrycie przez Użytkownika podanych kosztów dostawy oraz kosztów zwrotu towarów w przypadku odstąpienia od umowy lub nie przyjęcia towaru od przewoźnika, a następnie w celu złożenia zamówienia należy skorzystać z funkcjonalności „złóż zamówienie z obowiązkiem zapłaty”, poprzez użycie odpowiedniego przycisku znajdującego się na stronie www.sklep.paradyz.com (w koszyku).

11. Naciśnięcie klawisza „złóż zamówienie z obowiązkiem zapłaty” wywołuje prośbę o podanie danych, według wyboru „nie mam jeszcze konta” albo „mam już konto”. Osoba, która dokonuje zamówienia pierwszy raz, musi wykonać procedurę rejestracyjną (lub wybrać opcję zakupu bez zakładania konta) opisaną w § 2 z dwukrotnym wprowadzeniem adresu poczty elektronicznej (e-mail) i hasła oraz imienia, nazwiska, adresu zamieszkania, numeru telefonu i adresu dostawy. Osoba, która posiada już konto w Serwisie, loguje się z wykorzystaniem swojego loginu i hasła i w celu złożenia zamówienia podaje imię, nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu i adres dostawy jeśli jest inny, niż adres zamieszkania.

12. Po wykonaniu czynności określonych w punkcie poprzedzającym Użytkownik w formularzu transakcji wybiera jedną z dostępnych w Serwisie (wskazanych w § 5 Regulaminu) form płatności, wybiera sposób dostawy towarów.

13. W przypadku wybrania płatności przy odbiorze albo przelewem na rachunek bankowy Ceramiki

Paradyż zamówienie zostaje skutecznie złożone z chwilą potwierdzenia dokonania zamówienia poprzez kliknięcie na link wysłany na adres poczty elektronicznej (e-mail) Użytkownika.

14. W przypadku wybrania formy płatności „płatność on-line”, „raty on-line”, „płatność kartą płatniczą”, Użytkownik kierowany jest do serwisu odpowiadającego za dokonanie płatności przelewy24.pl. Zamówienie zostaje skutecznie złożone z chwilą potwierdzenia dokonania płatności przez serwis przelewy24.pl (zwany także systemem płatności).

15. Po skutecznym złożeniu zamówienia na adres poczty elektronicznej podany przez Użytkownika wysyłany jest list elektroniczny potwierdzający przyjęcie zamówienia oraz istotne elementy umowy w postaci:

- nazw katalogowych zamówionego towaru, towarów lub parametrów zamówionej usługi lub usług,
- ilości
- cen,
- kosztów transportu,
- miejsca dostawy,
- sposobu płatności,
- linku do treści niniejszego Regulaminu.

16. Umowa zawarta zostaje z chwilą wprowadzenia listu elektronicznego, o którym mowa w punkcie 15, do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, że Użytkownik mógł się z nim zapoznać.

17. Wraz z zamówionym towarem Użytkownik otrzymuje na wskazany przez siebie adres fakturę lub paragon.

18. W szczególnych przypadkach, w tym w przypadku szczególnego rodzaju transportu z wnoszeniem, lub kiedy wycena kosztów transportu ustalana jest indywidualnie (transport do



określonych w Serwisie państw UE), dopuszcza się złożenie zamówienia na towary poprzez wystanie listu elektronicznego (e-maila) na adres e-mail: esklep@paradyz.com.pl .

W liście elektronicznym należy wskazać towar, którym zainteresowany jest zamawiający, jego ilość oraz miejsce dostawy (Kraj, Miasto i kod pocztowy). W odpowiedzi do zamawiającego wysyłany jest list elektroniczny, potwierdzający dostępność zamówionego towaru lub wskazujący, że towar jest niedostępny, zawierający koszty całego zamówienia, link do obowiązującego Regulaminu i dostępne sposoby płatności, a także informację, że jeżeli zamawiający jest zainteresowany złożeniem zamówienia, powinien podać swoje dane w postaci: imienia, nazwiska, adresu dostawy, numeru telefonu oraz wybranego sposobu płatności (W przypadku zamówień listem elektronicznym dostępne są jedynie dwie formy płatności: przy odbiorze - jedynie w przypadku zamówień na terenie Polski lub przelewem na rachunek bankowy Ceramiki Paradyż). Aby zamówienie listem elektronicznym zostało zrealizowane zamawiający musi zaakceptować regulamin Serwisu. Zamówienie zostaje skutecznie złożone z chwilą kliknięcia w link umieszczony w liście elektronicznym do Użytkownika „zamawiam z obowiązkiem zapłaty”, przez co Użytkownik oświadcza, że: akceptuje Regulamin Serwisu, wyraża zgodę na pokrycie podanych kosztów dostawy oraz kosztów zwrotu towarów w przypadku odstąpienia od umowy lub nie przyjęcia towaru od przewoźnika, składa zamówienie z obowiązkiem zapłaty; potwierdza poprawność danych na jakie ma zostać wystawiona faktura i danych do wysyłki.

Po złożeniu zamówienia, na adres poczty elektronicznej, z którego złożone zostało zamówienie, przesyłane jest potwierdzenie zawarcia umowy.

§ 5

Płatność

1. Płatności za transakcję można dokonać wyłącznie w polskich złotych (PLN) w następujący sposób:

a) płatność przy odbiorze (za pobraniem)

W przypadku wyboru przez Użytkownika tego sposobu płatności, towar wysyłany jest do Użytkownika i zapłata następuje przy odebraniu towaru od kuriera. W przypadku wybrania płatności za pobraniem, do ceny towaru należy doliczyć kwotę prowizji za odebranie kwoty pieniężnej i przekazanie jej Ceramice Paradyż, pobieranej przez przewoźnika. Kwota prowizji podawana jest podczas składania zamówienia oraz w mailu, o którym mowa w § 4 punkt 15 oraz § 4 punkt 18.

Ten sposób płatności nie dotyczy:

- usługi polegającej na wykonaniu projektu wnętrza,
- formy odbioru w Łodzi ul. Brzezińska 19 A „Salon Inspiro”, realizacji zamówień o wartości przekraczającej kwotę 15 000,00 złotych (słownie: piętnaście tysięcy złotych) dostarczanych na terenie Polski,
- realizacji zamówień z dostawą do krajów UE (poza obszar Polski)

b) wpłata na rachunek bankowy Ceramiki Paradyż

W przypadku wybrania tego sposobu, Użytkownik dokonuje przelewu obliczonej w Serwisie kwoty na rachunek bankowy Ceramiki Paradyż:

BANK PEKAO S.A I O/ OPOCZNO 84 1240 3129 1111 0000 2755 0551

Przy wybraniu takiej opcji zamówiony towar jest zarezerwowany dla Użytkownika przez 6 dni kalendarzowych od dnia potwierdzenia zamówienia przez Użytkownika (§ 4 punkt 13 oraz § 4 punkt 18). Jeśli w tym terminie rachunek bankowy Ceramiki Paradyż nie zostanie uznany odpowiednią kwotą, rezerwacja wygasa.



- c) **płatność on-line**
- d) **raty on-line**
- e) **płatność kartą płatniczą**

W przypadku wybrania formy płatności „płatność on-line”, „raty on-line”, „płatność kartą płatniczą”, Użytkownik kierowany jest do serwisu odpowiadającego za dokonanie płatności przelewy24.pl. Systemy kart płatniczych, z wykorzystaniem których możliwe jest dokonywanie płatności, wskazane są w Serwisie w miejscu dokonywania wyboru sposobu płatności.

Ten sposób płatności nie dotyczy zamówień realizowanych poprzez adres e-mail: esklep@paradyz.com.pl (§ 4 punkt 18).

2. Serwis przelewy24.pl umożliwia dokonanie płatności za pomocą szybkiego przelewu z wybranych polskich banków (płatność on-line), za pomocą karty płatniczej, a także z wykorzystaniem kredytu (raty on-line).

3. Obsługę płatności internetowych udostępnianych w ramach Serwisu (w tym rozliczenia transakcji „płatność on-line”, „raty on-line”, „płatność kartą płatniczą”) prowadzi operator płatności internetowych PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000347935.

4. Płatności za pośrednictwem systemu płatności mogą dokonywać wyłącznie osoby uprawnione do posługiwania się danym instrumentem, z wykorzystaniem którego następuje realizacja płatności.

5. Użytkownik, po zatwierdzeniu formularza transakcji w Serwisie i wybraniu formy płatności, za pośrednictwem systemu płatności (przelewy24.pl), jest automatycznie przekierowywany na stronę przelewy24.pl. Na stronie przelewy24.pl Użytkownik wybiera:

- a) bank, w którym znajduje się rachunek bankowy, z którego dokona przelewu i zostaje przekierowany na stronę wybranego banku, w celu zalogowania się do swojego konta i dokonania płatności (w przypadku płatności przelewem internetowym);
- b) kartę płatniczą, przy użyciu której dokona płatności i zostaje przekierowany na stronę internetową centrum autoryzacyjno-rozliczeniowego obsługującego daną kartę płatniczą (w przypadku płatności dokonywanych przy użyciu karty płatniczej);
- c) opcję „raty on-line” i zostaje przekierowany na stronę banku udzielającego kredytu, wybranego przez Użytkownika z dostępnych na stronie przelewy24.pl banków udzielających kredytów.

6. Raty on-line są formą płatności z wykorzystaniem kredytu udzielanego przez bank, do którego Użytkownik kierowany jest przez serwis przelewy24.pl. Wysokość potencjalnego kredytu zawiera

się między kwotą 300 zł a kwotą 20 000 PLN. Decyzję o udzieleniu kredytu podejmuje i kredytu udziela bank wskazany na stronie przelewy24.pl. Zawarcie umowy z bankiem odbywa się za pośrednictwem serwisu przelewy24.pl. Ceramika Paradyż nie jest stroną umowy kredytowej.

7. Dokonując zapłaty z wykorzystaniem opcji „raty on-line”, Użytkownik zawiera z bankiem umowę o kredyt konsumencki w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim. Użytkownik ma prawo, bez podania przyczyny, do odstąpienia od umowy o kredyt konsumencki w terminie 14 dni od dnia zawarcia tej umowy (zgodnie z ustawą z 12 maja 2011 roku o kredycie konsumenckim, Dz. U. nr 126, poz. 715 z 2011 roku).



8. Odstąpienie od umowy zakupu towaru lub wykonania usługi zawartej z Ceramiką Paradyż na podstawie regulacji zawartych w § 8 jest skuteczne także wobec umowy kredytu, uregulowanej przepisami niniejszego paragrafu.

§ 6

Transport towarów

1. Wysokość opłaty za transport naliczana jest w Serwisie w sposób automatyczny. Cennik usług transportowych na terenie Polski znajduje się na stronie Serwisu <https://sklep.paradyz.com/informacie-o-dostawie>, ceny transportu do krajów UE obliczane są w Serwisie w sposób automatyczny (z wyjątkiem dostaw do wskazanych w Serwisie krajów np.: Cypr, Malta - do nich zamówienia można złożyć wyłącznie poprzez e-mail).

2. Transport realizowany jest wyłącznie na terenie Polski i krajów Unii Europejskiej za pośrednictwem przedsiębiorcy specjalizującego się w usługach transportowych (przewoźnika).

3. Towar dostarczany jest na paletach odpowiednio zabezpieczonych przed uszkodzeniami.

4. Możliwe jest osobiste odebranie zamówionego towaru w salonach Ceramiki Paradyż:

- Salon Firmowy Ceramiki Paradyż, Tomaszów Mazowiecki, ul. Ujezdźka 23,
- Salon Firmowy Inspiro, Łódź, ul. Brzezińska 19 A. (po uprzednim opłaceniu zamówienia).

Czas dostawy jest szacowany na podstawie dostępności danego towaru. CP realizuje zamówienie na terenie Polski w ciągu 5 dni roboczych od skutecznego złożenia zamówienia (z tym wyjątkiem, że w przypadku płatności za pomocą przelewu na rachunek bankowy Ceramiki Paradyż, CP realizuje zamówienie towaru w ciągu 5 dni roboczych od uznania rachunku bankowego Ceramiki Paradyż odpowiednią kwotą). Towar wydawany jest przewoźnikowi w czasie do 72 godzin od skutecznego złożenia zamówienia (bądź uznania rachunku bankowego Ceramiki Paradyż) i dostarczany jest w czasie do 48 godzin od daty wydania towaru przewoźnikowi. Do pozostałych krajów UE do 14 dni roboczych od uznania rachunku bankowego Ceramiki Paradyż odpowiednią kwotą.

5. Towary dostarczane są w dniach roboczych w godzinach 9-17.

6. Transport towarów nie obejmuje wniesienia towaru do domu lub lokalu. Odbiorca zobowiązany jest tę czynność wykonać we własnym zakresie i na własną odpowiedzialność.

7. W przypadku nieobecności Odbiorcy przewoźnik pozostawi awizo z informacją, kiedy i gdzie można odebrać towar lub zamówić kolejną dostawę. Termin ustalenia odbioru lub kolejnej dostawy towaru przez Odbiorcę wynosi 2 dni liczone od daty pozostawienia awizo. Po bezskutecznym upływie tego terminu towar zostaje zwrócony do Ceramiki Paradyż, a Ceramika Paradyż ma prawo żądać od Użytkownika zwrotu kosztów transportu towarów w obie strony. Koszt zwrotu towaru jest w tym przypadku taki sam, jak koszt dostawy do Użytkownika.

8. Odbiór przesyłki Odbiorca potwierdza podpisem na dokumentach przedłożonych przez kuriera.

9. Prosimy o sprawdzenie stanu przesyłki pod względem ubytków lub uszkodzeń przesyłki w momencie dokonywania odbioru przesyłki. Jeżeli to możliwe, prosimy także o sprawdzenie zawartości przesyłki pod względem ubytków lub uszkodzeń oraz zgodności ilości towarów z zamówieniem. Wszelkie zastrzeżenia odnośnie stanu przesyłki prosimy opisać w protokole lub na liście przewozowym w obecności kuriera. Sprawdzenie stanu przesyłki i spisanie protokołu pomoże ustalić ewentualną odpowiedzialność przewoźnika za stan przesyłki (choć nie jest warunkiem złożenia reklamacji).

10. Jeżeli po odebraniu przesyłki ujawniono ubytek lub uszkodzenie niedające się z zewnątrz zauważyć przy odbiorze, prosimy niezwłocznie, nie później, niż w ciągu 7 dni od przyjęcia przesyłki zgłosić reklamację. Reklamację można zgłosić zarówno do przewoźnika, jak i Ceramiki Paradyż.



11. Ceramika Paradyż rozpatrując reklamację dotyczącą ubytków lub uszkodzeń w transporcie prosi Użytkownika o załączenie zdjęć uszkodzonego towaru oraz innych informacji pozwalających rozpatrzeć reklamację. Współpraca Użytkownika z Ceramiką Paradyż w kwestii zgłaszania i rozpatrywania reklamacji może pomóc w ustaleniu ewentualnej odpowiedzialności przewoźnika za uszkodzenia towaru. Przesłanie zdjęć uszkodzonego towaru i innych informacji, o których mowa w niniejszym punkcie, nie stanowi warunku rozpatrzenia reklamacji.

§ 6a

Realizacja usługi wykonania projektu wnętrza

1. W terminie 14 dni roboczych od uznania rachunku bankowego Ceramiki Paradyż kwotą wynagrodzenia, na adres poczty elektronicznej Użytkownika wysyłany jest list elektroniczny (e-mail) zawierający projekt graficzny wnętrza w formacie .jpg.

2. Użytkownik w terminie 7 dni od dnia wprowadzenia listu elektronicznego zawierającego projekt do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, że Użytkownik mógł się zapoznać z treścią listu, może zgłosić poprawki.

3. Użytkownik ma prawo do trzykrotnego zgłoszenia poprawek, pierwszej w terminie 7 dni, a każdej z dwóch kolejnych w terminie 3 dni roboczych od daty wprowadzenia listu elektronicznego zawierającego projekt do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, że Użytkownik mógł się zapoznać z treścią listu. W przypadku zgłoszenia poprawek, zmieniony projekt wysyłany jest do Użytkownika w terminie 3 dni roboczych.

Zgłaszanie poprawek do projektu nie ma wpływu na możliwość zgłoszenia wad projektu na podstawie przepisów § 7.

4. W liście elektronicznym zawierającym projekt Użytkownik proszony jest o wysłanie zwrotnego listu elektronicznego. Treść zwrotnego listu elektronicznego musi jednoznacznie wskazywać na akceptację projektu lub zgłoszenie poprawek.

5. Po przyjęciu przez Użytkownika projektu bez uwag, Użytkownikowi wysyłany jest pocztą elektroniczną ostateczny projekt w formacie .jpg.

Dokumentacja projektu składa się z:

- rzutów prostopadłych na każdą z płaszczyzn,
- rzutów sytuacyjnych 3D,
- wymiarów poglądowych pozwalających na wykonanie pomieszczenia,
- zestawienia ilościowego płytek, o którym mowa w punkcie 6 poniżej.

Na życzenie Użytkownika przesłane pocztą elektroniczną w terminie 14 dni od dnia doręczenia mu ostatecznej wersji projektu, wysyłana jest na podany przez Użytkownika adres, płyta z zamówionym projektem w formacie .jpg, a także faktura lub rachunek.

6. Wraz z projektem do Użytkownika wysyłane jest także zestawienie płytek obliczone przez komputer, które składa się z pola powierzchni pokrytego płytkami oraz przewidywanych odpadów. Wysokość odpadów ustalana jest domyślnie, na poziomie około 5%. Nie jest możliwe precyzyjne założenie faktycznego zużycia materiałów budowlanych. Dokładność tego wskaźnika zależy od dokładności informacji przesłanych przez Użytkownika w formularzu, o którym mowa w § 4 punkt 4.

7. Ceramika Paradyż upoważnia Użytkownika do jednorazowego wykorzystania wykonanego dla niego na podstawie niniejszego Regulaminu projektu, do celu wskazanego w zamówieniu.



8. Ceramice Paradyż nadal przysługują majątkowe prawa autorskie do projektu, co oznacza w szczególności ale nie wyłącznie, że Ceramika Paradyż może zarówno korzystać z projektu do własnych celów, jak i upoważnić inne osoby do korzystania z projektu, a także rozporządzać projektem.

9. Jeżeli Użytkownik, w terminie 4 tygodni od dnia doręczenia mu listem elektronicznym (e-mail) zaakceptowanej wersji projektu, dokona z wykorzystaniem Serwisu www.sklep.paradyz.com zakupu płytek, które wykorzystano w projekcie, w ilości nie mniejszej, niż wynikająca z zamówionego projektu i o wartości nie mniejszej, niż cena projektu, od ceny płytek odliczona jest cena wykonania projektu.

§ 7

Reklamacje

1. Ceramika Paradyż zobowiązana jest dostarczyć Użytkownikowi towary bez wad. Regulacja tej odpowiedzialności zawarta jest w przepisach kodeksu cywilnego, w szczególności w przepisach o rękojmi: w art. 556 oraz 556 -5563, oraz w udzielonej gwarancji, o której mowa w punkcie 2 poniżej.

2. Wybrane towary objęte są gwarancją. Treść gwarancji (dla towarów, które są nią objęte) obejmuje w szczególności obowiązki gwaranta i czas trwania gwarancji; dostępna jest na stronie www.sklep.paradyz.com i dołączana jest do każdej faktury lub paragonu.

3. Użytkownik ma prawo do reklamacji towaru na podstawie przepisów o rękojmi lub gwarancji, jeżeli gwarancja została udzielona, oraz usługi wykonania projektu wnętrza na podstawie przepisów o rękojmi.

4. Użytkownik ma także prawo do zgłaszania reklamacji dotyczącej innych usług oraz funkcjonowania Serwisu.

5. Reklamacje powinny być zgłaszane na piśmie (na adres: Ceramika Paradyż Sp. z o.o. ul. Ujezdźka 23; 97-200 Tomaszów Mazowiecki z dopiskiem „reklamacja-sklep internetowy”) lub z wykorzystaniem funkcjonalności Serwisu (w części Moje Konto/Reklamacje i zwroty) - po zalogowaniu, lub na adres e-mail: esklep@paradyz.com.pl .

6. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać imię, nazwisko, adres Użytkownika, numer telefonu kontaktowego, wskazanie reklamowanego towaru lub usługi, udokumentowanie, że towar został zakupiony lub usługa została zamówiona z wykorzystaniem Serwisu (np. poprzez podanie numeru rachunku lub faktury, kopii rachunku lub faktury wraz ze wskazaniem, której pozycji reklamacja dotyczy) oraz wskazanie przyczyny reklamacji.

7. W przypadku reklamacji dotyczących płatności internetowych należy podać także imię i nazwisko lub nazwę właściciela rachunku bankowego, datę płatności, a także nazwę karty płatniczej, nazwę banku i numer rachunku bankowego, z którego wykonywana była płatność. Reklamacje dotyczące płatności internetowych mogą być zgłaszane również bezpośrednio do operatora płatności internetowych PayPro S.A. - do Biura Obsługi Klienta PayPro S.A., za pomocą poczty elektronicznej na adres: serwis@przelewy24.pl albo telefonicznie dzwoniąc do „Infolinii Przelewy24.pl”: tel.: +48 61 642 93 44; fax: (61) 642 90 31. Obsługa telefoniczna dostępna jest codziennie od 8:00 - 24:00.

8. Sposób rozpatrywania reklamacji: W przypadku reklamacji dotyczących wad towarów Specjalista ds. zarządzania jakością Ceramiki Paradyż może dokonać szczegółowych oględzin towaru na miejscu u Użytkownika, wykonać dokumentację fotograficzną, może pobrać do badań laboratoryjnych próbki z reklamowanej partii towarów, sporządza protokół oględzin. Badania laboratoryjne przeprowadzane są w oparciu o wymagania Europejskich lub Polskich Norm w laboratorium Ceramiki Paradyż. W trakcie rozpatrywania reklamacji Specjalista ds. zarządzania jakością może prowadzić dodatkowe ustalenia z Użytkownikiem, sporządzając stosowne notatki.



W przypadku reklamacji dotyczących wykonania usługi specjalista zajmujący się wykonywaniem usług tego rodzaju sprawdza, czy usługa została wykonana zgodnie z zamówieniem, z postanowieniami niniejszego Regulaminu i obowiązujących przepisów. Może w tym celu poprosić Użytkownika o dodatkowe informacje.

W przypadku reklamacji dotyczących uszkodzeń w transporcie znajduje zastosowanie procedura określona w § 6 punkty 11 i 12.

W przypadku reklamacji dotyczących funkcjonowania Serwisu specjalista zajmujący się funkcjonowaniem Serwisu sprawdza czy Serwis funkcjonuje (lub funkcjonował w okresie, którego dotyczy reklamacja) zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz obowiązującymi przepisami, czy mają (lub miały) miejsce nieprawidłowości w funkcjonowaniu Serwisu i ewentualnie jakie. Może w tym celu poprosić Użytkownika o dodatkowe informacje.

W przypadku reklamacji dotyczących płatności internetowych, specjalista z tego zakresu informuje o reklamacji PayPro S.A., w celu sprawdzenia czy miały miejsce nieprawidłowości w działaniu systemu płatności internetowych i jakie, w szczególności czy miała miejsce płatność nieautoryzowana, niezrealizowana lub nienależycie zrealizowana. Może w tym celu poprosić Użytkownika o dodatkowe informacje.

Na podstawie zgromadzonych informacji i materiałów, a także postanowień niniejszego Regulaminu i przepisów prawa Ceramika Paradyż podejmuje decyzję co do uznania lub nieuwzględnienia reklamacji, informując o tym Użytkownika.

9. W przypadku reklamacji towaru z tytułu rękojmi Ceramika Paradyż ustosunkuje się do niej w terminie 14 dni, od daty otrzymania żądania wymiany rzeczy lub usunięcia wady albo oświadczenia o obniżeniu ceny z określeniem kwoty, o jaką cena ma być obniżona. W przypadku reklamacji usługi wykonania projektu wnętrza z tytułu rękojmi Ceramika Paradyż ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni od daty otrzymania żądania usunięcia wady i wyznaczenia w tym celu odpowiedniego terminu z zagrożeniem, że po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu nie przyjmie naprawy albo żądania obniżenia wynagrodzenia w odpowiednim stosunku.

10. Użytkownik, który złożył reklamację na piśmie, powiadomiony zostanie o wyniku jej rozpatrzenia na piśmie oraz listem elektronicznym (e-mailem), a Użytkownik, który złożył reklamację z wykorzystaniem funkcjonalności Serwisu, powiadomiony zostanie z wykorzystaniem funkcjonalności Serwisu oraz listem elektronicznym (e-mailem).

11. Użytkownik ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji dochodzenia roszczeń. Może skorzystać w szczególności z procedur mediacyjnych zapewnionych przez Wojewódzkie Inspektoraty Inspekcji Handlowej lub stałych polubownych sądów konsumenckich działających przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej. Zasady dostępu do tych procedur znajdują się na stronach internetowych poszczególnych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.

§ 8

Odstąpienie od umowy

1. Użytkownik ma prawo odstąpić od umowy zakupu towaru, w terminie 14 dni, bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

2. Termin do odstąpienia od umowy zakupu towaru wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym Użytkownik wszedł w posiadanie towaru lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik

i wskazana przez Użytkownika weszła w posiadanie towaru (np. Odbiorca).



3. Termin do odstąpienia od umowy o korzystanie z serwisu wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy o utrzymywanie konta w serwisie.

3. Użytkownik ma prawo odstąpić od umowy o wykonanie usług zamówionych poprzez Serwis w terminie 14 dni, bez podania jakiegokolwiek przyczyny, z zastrzeżeniem postanowień punktów 14 i 15 niniejszego paragrafu.

4. Termin do odstąpienia od umowy o wykonanie usług wygasa po upływie 14 dni od zawarcia umowy.

5. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Użytkownik musi poinformować Ceramikę Paradyż (Ceramika Paradyż Sp. z o.o. „Sklep internetowy”, ul. Ujezdzka 23, 97-200 Tomaszów Mazowiecki, nr faksu: + 48 44 736 42 50, adres e-mail: esklep@paradyz.com.pl) o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną, formularz on-line dostępny w Serwisie).

6. Użytkownik może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy znajdującego się w załączniku nr 4 do niniejszego Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe. Może również wypełnić i przestać formularz odstąpienia od umowy lub jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną na stronie internetowej www.sklep.paradyz.com. Jeżeli Użytkownik skorzysta z tej możliwości, Ceramika Paradyż prześle mu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku (na przykład pocztą elektroniczną).

7. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Użytkownik wystąpił informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

8. Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od umowy zakupu towaru lub umowy o świadczenie usługi Ceramika Paradyż zwraca Użytkownikowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybrania przez Użytkownika sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Ceramikę Paradyż), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Ceramika Paradyż została poinformowana o decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrotu płatności Ceramika Paradyż dokona przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Użytkownika użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Użytkownik nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Ceramika Paradyż wstrzyma się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania towaru lub do czasu dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

9. Towar należy odesłać lub przekazać niezwłocznie, a w każdym razie nie później, niż 14 dni od dnia, w którym Użytkownik poinformował Ceramikę Paradyż o odstąpieniu od umowy. Termin jest zachowany, jeżeli towar zostanie odesłany przed upływem 14 dni. Towar powinien być w należyty sposób zapakowany i zabezpieczony przed uszkodzeniem (na przykład w sposób zbliżony do tego, w jaki towar był opakowany w trakcie transportu do Użytkownika). W przypadku osobistego odbioru towaru przez Użytkownika, Użytkownik jest zobowiązany do zwrotu towaru do miejsca, w którym go odebrał.

10. Użytkownik ponosi bezpośrednie koszty zwrotu towaru. Wysokość tych kosztów szacowana jest maksymalnie na kwotę zbliżoną do kosztów wysyłki towaru do Użytkownika.

11. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonalności towaru.



12. Jeżeli Użytkownik zażądał rozpoczęcia świadczenia usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zobowiązany jest zapłacić kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której Użytkownik poinformował Ceramikę Paradyż o odstąpieniu od umowy.

13. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Użytkownikowi w odniesieniu do umów:

1) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy; np. usługi wykonania projektu wnętrza;

2) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb, np. wykonanie nadruku na płytkach ceramicznych lub szklanych;

3) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;

4) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zabezpieczonym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;

5) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

§ 9

Zasady zachowania prywatności

Zgodnie z art. 5 i art. 6 ust. 1 pkt b i f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE.L.2016.119.1) z 4.5.2016 r., dalej „RODO” oraz wypełniając obowiązek wynikający z art. 13 RODO, informujemy, że:

Administratorem Państwa danych osobowych przetwarzanych w wyniku zawartej umowy jest Ceramika Paradyż Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Opocznie (ul. Piotrkowska 61, 26-300 Opoczno) wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi - Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 125109, NIP 768-166-25-55, REGON: 592184659, o kapitale zakładowym 55 974 210,00 zł.

Ponadto:

1. Ceramika Paradyż podejmuje czynności zabezpieczające w celu zapewnienia poufności danych przekazywanych przez Użytkowników (zarówno danych osobowych, jak i danych nie będących danymi osobowymi).

2. Dane osobowe przetwarzane są z zastosowaniem wymaganych przepisami prawa środków technicznych i organizacyjnych, zapewniających ich ochronę; chronione są przed dostępem osób nieupoważnionych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych oraz ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

3. Aby w pełni korzystać z wszystkich funkcji Serwisu, Użytkownik zobowiązany jest do podania swoich danych w postaci: imienia, nazwiska (w przypadku osób fizycznych), nazwy (w przypadku podmiotów nie będących osobami fizycznymi), adresu, adresu poczty elektronicznej, numeru NIP,



numeru telefonu poprzez wypełnienie formularza lub pocztą elektroniczną w przypadku zamawiania towaru poprzez wysłanie listu elektronicznego (e-maila) zgodnie z postanowieniami § 4 punkt 18. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niepodanie danych w postaci: imienia i nazwiska (w przypadku osób fizycznych), nazwy, adresu, adresu dostawy, numeru NIP, adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu, uniemożliwia dokonanie zamówienia.

4. Dla poprawnego zarejestrowania się w Serwisie, podczas wypełniania formularza rejestracyjnego niezbędne jest złożenie przez Użytkowników będących osobą fizyczną, oświadczenia o treści znajdującej się w załączniku nr 2 do niniejszego Regulaminu.

5. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z prowadzeniem Serwisu jest Ceramika Paradyż Sp. z o.o. z siedzibą w Opocznie, przy ul. Piotrkowskiej 61, NIP: 768-16-62-555, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem: 0000125109.

6. Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników ma na celu zapewnienie prawidłowego korzystania z usług i funkcjonalności Serwisu.

7. Dane osobowe Użytkowników nie będą udostępniane podmiotom zewnętrznym, chyba że Użytkownik upoważni Ceramikę Paradyż do ich udostępniania.

8. Postanowienia punktu 7 nie dotyczą udostępnienia danych osobowych w postaci imienia, nazwiska (lub nazwy), adresu dostawy, adresu poczty elektronicznej i numeru telefonu przewoźnikom w celu wykonania transportu zamówionego towaru do Użytkownika lub Odbiorcy.

9. Dane osobowe Użytkowników, korzystających z metod płatności z wykorzystaniem serwisu przelewy24.pl, w postaci imienia, nazwiska (lub nazwy), adresu oraz numeru rachunku bankowego, z wykorzystaniem którego wykonywana jest płatność przekazywane są PayPro Spółce akcyjnej z siedzibą w Poznaniu, ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000347935, w celu obsłużenia płatności z wykorzystaniem serwisu przelewy24.pl. PayPro Spółka akcyjna staje się administratorem otrzymanych w ten sposób danych osobowych i zobowiązana jest do zastosowania środków przewidzianych: Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych (Dz. Urz. UE L 119, s.1)- dalej RODO, oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. z 2018 r. poz.1000) i przepisami wykonawczymi do wymienionej ustawy. W przypadku zgłoszenia reklamacji dotyczącej płatności dokonywanej z wykorzystaniem serwisu płatności24.pl PayPro Spółce akcyjnej z siedzibą w Poznaniu, przekazane być mogą także dane osobowe, o których mowa w § 7 punkt 5, podane przez Użytkownika w celu rozpatrzenia reklamacji.

10. Dane osobowe mogą zostać udostępnione przez Ceramikę Paradyż, gdy obowiązek udostępnienia będzie spoczywał na Ceramice Paradyż z mocy obowiązującego prawa.

11. Użytkownik w każdym momencie ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

12. Serwis nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.

13. Pliki cookies (tzw. ciasteczka) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich w urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.



Szczegółowe informacje dotyczące plików cookies znajdują się w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.

14. Podmiotem zamieszczającym w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest Ceramika Paradyż Sp. z o.o. z siedzibą w Opocznie, przy ul. Piotrkowskiej 61.

§ 10

Prawa autorskie

1. Serwis składa się w szczególności z utworów, które są chronione na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity: Dz. U. 2006 r. Nr 90 poz. 631).

2. Powyższe oznacza w szczególności, ale nie wyłącznie, że treści prezentowane na stronie www.sklep.paradyz.com (w tym logotypy, zdjęcia aranżacyjne wewnątrz, zdjęcia produktów, opisy kolekcji) nie mogą być kopiowane, modyfikowane, dystrybuowane, ładowane, wyświetlane, wystawiane ani nadawane w jakiegokolwiek formie i przy użyciu jakichkolwiek środków, w szczególności: elektronicznych, mechanicznych, fotograficznych, rejestrujących, bez pisemnego zezwolenia Ceramiki Paradyż lub innego podmiotu, któremu przysługują prawa autorskie do danych utworów.

3. Niedozwolone jest włączanie strony internetowej www.sklep.paradyz.com do jakiegokolwiek innej strony internetowej oraz sklepu internetowego (w tym w szczególności linkowanie do strony internetowej www.sklep.paradyz.com), poza stronami internetowymi należącymi do Ceramiki Paradyż.

4. Ładowanie, wyświetlanie, kopiowanie i przekazywanie zamieszczonych w Serwisie treści może następować wyłącznie w zakresie użytku osobistego, bez ich modyfikacji.

5. Nazwa Serwisu, jego znak graficzny i wszelkie znaki słowno-graficzne zamieszczone na stronie www.sklep.paradyz.com są chronione na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity: Dz. U. 2006 r. Nr 90 poz. 631) lub są zarejestrowanymi znakami towarowymi i jako takie podlegają ochronie prawnej na podstawie ustawy z dnia 30 czerwca 2000 roku „Prawo własności przemysłowej” (tekst jednolity: Dz. U. 2003 r. Nr 119 poz. 1117). Dotyczy to także znaków graficznych należących do banków lub przedsiębiorców realizujących usługi płatności lub przelewów on-line.

§ 11

Dostępność strony, bezpieczeństwo

a. Dokładamy wszelkich starań, aby Serwis był dostępny 24 godziny na dobę.

W celu prawidłowego korzystania z Serwisu i wszystkich jego funkcjonalności niezbędne jest używanie sprzętu spełniającego niżej wymienione wymagania techniczne w zakresie oprogramowania: Firefox 25,0+, Internet Explorer 9.0+, Safari 5.0+, Chrome 28,0 +, Opera 15.0.

W celu odczytania niektórych informacji lub dokumentów dostępnych w Serwisie (np. niniejszego Regulaminu, Karty Gwarancyjnej Ceramiki Paradyż) lub wysyłanych do Użytkownika (np. faktury zakupowej, wyceny zamówienia), niezbędne jest używanie oprogramowania, umożliwiającego odczytanie plików w formacie pdf, np. Adobe Acrobat Reader.



b. Dla zapewnienia prawidłowego odwzorowania towarów dostępnych w Serwisie, na monitorze urządzenia, za pomocą którego Użytkownik korzysta z Serwisu, niezbędne jest skalibrowanie monitora tego urządzenia zgodnie z instrukcją obsługi monitora.

c. Korzystanie z Serwisu za pomocą sieci wiąże się z zagrożeniami bezpieczeństwa, w szczególności w postaci ingerencji osób trzecich, w tym ingerencji w transmisję informacji za pomocą sieci, szkodliwego oprogramowania typu malware, spyware, robaki internetowe (worm), wirusy, czy łamanie haseł. Ceramika Paradyż dokłada należytej staranności w celu prawidłowego zabezpieczenia działania serwisu.

§ 12

Zmiany w Regulaminie i w Serwisie

1. Ceramika Paradyż może zmieniać Regulamin. Zmiany Regulaminu są skuteczne po upływie terminu wskazanego przez Ceramikę Paradyż, nie krótszego, niż jeden miesiąc od momentu poinformowania Użytkownika o zmianie Regulaminu z wykorzystaniem funkcjonalności Serwisu i udostępnienia Użytkownikowi zmienionego Regulaminu.

2. Jeżeli Użytkownik nie zgadza się na nowe brzmienie Regulaminu, może we wskazanym w punkcie poprzedzającym terminie wypowiedzieć umowę z Ceramiką Paradyż w formie pisemnej lub elektronicznej (listem elektronicznym wysłanym na adres: esklep@paradyz.com.pl lub z wykorzystaniem funkcjonalności konta Użytkownika).

3. Upływ terminu wypowiedzenia skutkuje rozwiązaniem umowy i brakiem możliwości korzystania z Serwisu w charakterze Użytkownika.

4. Nie wypowiedzenie umowy w terminie wskazanym w punkcie 2 powyżej oznacza zgodę Użytkownika na zmianę Regulaminu.

5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 05.09.2020 roku



Załącznik nr 1

Informacja o plikach cookies

Serwis używa plików cookies i podobnych technologii, aby ułatwić użytkownikowi korzystanie z serwisu oraz w celach statystycznych.

W przeglądarce internetowej można zmienić ustawienia dotyczące cookies. Brak zmiany tych ustawień oznacza akceptację dla stosowanych tu cookies.

Cookies, tzw. "ciasteczka" to niewielkie pliki tekstowe, wysyłane przez serwer www i zapisywane po stronie użytkownika. Serwis stosuje cookies wydajnościowe - pozwalające na zbieranie informacji o sposobie korzystania z serwisu. Cookies funkcjonalne pozwalają "pamiętać" o ustawieniach użytkownika m.in. podczas wypełniania formularzy. Są to m.in:

- cookies google-analytics.com - statystyki dla witryny paradyz.com
- cookies sesyjne (wygasają po zakończeniu sesji)

W każdej przeglądarce internetowej możliwa jest zmiana ustawień cookies. Poziom ochrony przed cookies można ustawić aż do całkowitego blokowania plików cookies.

Zmian w najbardziej popularnych przeglądarkach można dokonać w następujący sposób:

Mozilla Firefox

Z menu przeglądarki wybieramy: Narzędzia > Opcje > Prywatność. Uaktywnić pole Program Firefox: „będzie używał ustawień użytkownika”. O ciasteczkach (cookies) decyduje kliknięcie - bądź nie - w pozycję "Akceptuj ciasteczka".

Internet Explorer

W menu przeglądarki (prawy górny róg) wybieramy: Narzędzia > Opcje Internetowe > Prywatność, przycisk Witryny. Ustawienia poziomu dokonujemy za pomocą suwaka. Zmianę można zatwierdzić przyciskiem OK.

Google Chrome

Klikamy na menu (w prawym górnym rogu) w zakładkę Ustawienia > Pokaż ustawienia zaawansowane. W sekcji „Prywatność” klikamy przycisk Ustawienia treści. W sekcji „Pliki cookie” zmieniamy następujące ustawienia plików cookie:

- Usuwanie plików Cookies
- Domyślne blokowanie plików Cookies
- Domyślne zezwalanie na pliki Cookies
- Domyślne zachowywanie plików cookie i danych stron do zamknięcia przeglądarki
- Określanie wyjątków dla plików cookie z konkretnych witryn lub domen

Opera

Z menu przeglądarki wybieramy: Narzędzie > Preferencje > Zaawansowane. O ciasteczkach decyduje zaznaczenie - bądź nie - pozycji Ciasteczka.

Blokowanie plików cookies może uniemożliwiać korzystanie z niektórych funkcji Serwisu.



Załącznik nr 2

Zgoda na przetwarzanie danych osobowych

Wyrażam zgodę na przetwarzanie podanych przeze mnie danych osobowych przez Ceramikę Paradyż Sp. z o.o. z siedzibą w Opocznie, przy ul. Piotrkowskiej 61, 26-300 Opoczno, która jest administratorem danych, w celu realizacji zamówień oraz zapewnienia dostępu do usług i informacji oferowanych w Serwisie: administrowania kontem w przypadku Użytkowników, którzy zarejestrowali konto, weryfikacji i przeprowadzania transakcji finansowych związanych z płatnościami dokonywanymi on-line. Dane osobowe mogą być przekazane podmiotom trzecim (przewoźnikom)

w celu dostarczenia towaru oraz PayPro S.A z siedzibą w Poznaniu, ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, numer KRS: 0000347935, w celu obsłużenia płatności z wykorzystaniem serwisu przelewy24.pl. Podanie danych jest dobrowolne, ale brak zgody na przetwarzanie podanych danych osobowych uniemożliwia realizację zamówień. Zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 r., o ochronie danych osobowych mam prawo wglądu do swoich danych, ich poprawiania.

.....

data

.....

podpis





Załącznik nr 3

Zgoda na przesyłanie Newslettera oraz informacji handlowych

Wyrażam zgodę na otrzymywanie od Ceramiki Paradyż Spółka z o.o. z siedzibą w Opocznie, numer KRS: 0000125109, za pomocą środków komunikacji elektronicznej, na podany przeze mnie adres poczty elektronicznej, Newslettera zawierającego informacje handlowe w postaci dostępnych w Serwisie towarów, usług, nowości, promocji, kampanii marketingowych lub innych informacji o produktach lub usługach.

.....

data

.....

podpis



